

AMBRO-SOL POLSKA Sp. z o.o.

Ambro-sol Polska Sp. z o.o. dąży do spełnienia wszystkich wymagań prawnych związanych z bezpieczeństwem i prywatnością informacji, szczególnie w zakresie przepisów o ochronie danych osobowych.

Zaufanie Naszych Partnerów jest dla nas najważniejsze, a skuteczna ochrona informacji, poprzez zapewnienie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa, zastosowanie odpowiednich rozwiązań technicznych i organizacyjnych, stanowi priorytet w naszej działalności.

Wraz z wejściem w życie 25 maja 2018 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE pragniemy poinformować, iż firma Ambro-Sol Polska Sp. z o.o. dostosowała swoje systemy i procedury do nowej europejskiej regulacji dotyczącej prywatności w zakresie przetwarzania i ochrony danych osobowych.

Zachęcamy do zapoznania się z naszą Polityką Prywatności. W razie wątpliwości lub bardziej szczegółowej informacji prosimy o kontakt z naszym Inspektorem Ochrony Danych pod adresem email: info@ambro-sol.pl.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. Administrator danych

1. Administratorem Państwa danych (takich, jak: nazwa firmy, imiona i nazwiska osób do kontaktu, adres/y, numer/y telefonów, e-mail, dane do wystawiania faktur, dane dot. należnych płatności) uzyskane przy zawieraniu oraz w trakcie trwania umowy lub świadczeniu usług, poprzez relacje handlowe (np. realizacja procesów oferowania, zamówień, reklamacji, obsługi klienta) lub w ramach korzystania przez Państwa z naszych usług/produktów, strony internetowej, jest AMBRO-SOL POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim, przy ul. Traugutta 44, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, tel.: 022 753 19 63, e-mail: info@ambro-sol.pl.
2. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych za pośrednictwem e-maila: info@ambro-sol.pl lub pisemnie na adres: AMBRO-SOL POLSKA Sp. z o.o., ul. Traugutta 44, 05-825 Grodzisk Mazowiecki z dopiskiem „Dane osobowe”.

II. Cel i zakres przetwarzania danych

1. Państwa dane przetwarzamy w następujących celach:
 - **realizacji transakcji handlowych**, wynikających z zawartych umów i/lub złożonych przez Państwa zamówień, w tym zapewnienia poprawnej jakości usług, tymi umowami są również regulaminy lub podobne dokumenty dostępne w usługach (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Przetwarzamy Państwa dane w celach logistycznych, wystawiania faktur VAT, co stanowi bezpośrednie następstwo zawarcia transakcji handlowej;
 - **komunikacji handlowej i informacyjnej**, umożliwiającej codzienne prowadzenie działalności biznesowej z Państwem: przesyłanie informacji/ofert handlowych; informacji o aktualnych promocjach, odpowiedzi na Państwa zapytania, rozpatrywania reklamacji itd.;
 - **marketingowych** - realizowanych na podstawie opcjonalnej, dodatkowej zgody za pomocą wiadomości wysyłanych na Państwa adres e-mail i/lub subskrypcji bezpłatnych newsletterów (art. 6 ust. 1 lit. a RODO); przeprowadzania badań i analiz rynkowych, w tym dotyczących poziomu satysfakcji klientów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - **wykonywania ciężących na nas obowiązków prawnych, administracyjnych i rachunkowo-księgowych** (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO), dokonania procesu obsługi, w tym rozpatrywania reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Państwa dane przekazujemy podmiotom świadczącym usługi z zakresu obsługi systemów i oprogramowania informatycznego administratora, podmiotom, które na zlecenie Ambro-sol Polska Sp. z o.o. świadczą usługi kurierskie, administracyjne, księgowo-rachunkowe.
 - **realizacji prawnie uzasadnionych interesów Ambro-sol Polska Sp. z o.o.:** ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń (m.in. procesy windykacyjne, zawiadomienia właściwych organów)

III. Przechowywanie danych

1. Zabezpieczenia Państwa danych przez Ambro-sol Polska mają charakter:
 - **Prawny** – na podstawie obowiązujących regulacji, jak i *Polityki Bezpieczeństwa oraz Instrukcji Zarządzania Systemem Informatycznym*.
 - **Informatycznym** – stosowanych środków elektronicznych służących zachowaniu bezpieczeństwa i integralności przetwarzanych danych;
 - **Organizacyjnym** – poprzez rozwiązania techniczne, jak polityka kluczy, zmiany haseł upoważnień do przetwarzania danych,;
 - **Fizycznym**.
2. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt. II celów, tj. w zakresie realizacji zawartej przez Państwa umowy/świadczenia usług, przez okres do czasu zakończenia jej/ich realizacji, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla realizacji uzasadnionego interesu Administratora danych w zakresie określonym w pkt. II powyżej, a w przypadku wyrażenia przez Państwa zgody na przetwarzanie danych po rozwiązaniu bądź wygaśnięciu umowy/świadczenia usług, do czasu wycofania tej zgody.

IV. Dostęp do danych

1. Państwa dane są przetwarzane w.w. okolicznościach przez:
 - pracowników i współpracowników Ambro – Sol Polska Sp. z o.o.
 - menedżerów naszej spółki i administratorów systemów, o których mowa wyżej.
2. Nie przekazujemy danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, czyli do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej i w postaci umożliwiającej identyfikację określonej osoby;
3. Osoby, które zostały upoważnione do przetwarzania danych, są zobowiązane przez Ambro-sol Polska do zachowania w tajemnicy Państwa danych oraz sposobów ich zabezpieczenia.
4. Przekażemy Państwa dane, jeśli będziemy mieli ku temu odpowiednią podstawę prawną:
 - Organom państwowym (np. Prokuratura, Policja, Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów etc.);
 - Partnerom działającym na nasze zlecenie wspierających świadczenie Państwu usług. (np. firmie kurierskiej).

V. Prawo do danych

1. Przysługuje Państwu prawo dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu, oraz prawo do przenoszenia danych, w przypadkach określonych w przepisach RODO, w szczególności:
 - prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. Jeśli podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych. W szczególności przysługuje Państwu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego, w celach analitycznych.
 - prawo cofnięcia zgody przetwarzania danych. Przy czym cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
 - prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;

VI. Okres przechowania danych

1. Podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes do prowadzeniu działalności handlowej.
2. Dane będą przetwarzane tak długo, jak długo będziecie Państwo współpracować z firmą Ambro-Sol, a przetwarzanie będzie przeprowadzane za pomocą narzędzi ręcznych oraz informatycznych.
3. Prawo do usunięcia może być wykonywane poprzez wystanie pisemnego wniosku na adres e-mail info@ambro-sol.com lub pocztą do siedziby głównej AMBRO-SOL Polska Sp. z o.o.

VII. Informacja o plikach *cookies*

1. Podczas wizyt na Portalu na komputerze zapisywane są fragmenty kodu zwane *cookies*. Służą one do zapewnienia optymalnej obsługi oraz umożliwiają szybszy i łatwiejszy dostęp do informacji.
2. Pliki *cookies* nie służą do przetwarzania danych osobowych, a ich zawartość nie pozwala na identyfikację Użytkownika.
3. Pliki *cookies* (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym. *Cookies* zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym, preferencje językowe oraz unikalny numer.
4. Pliki *cookies* wykorzystywane są w następujących celach:
 - a. konfiguracji Portalu

- dostosowania oraz optymalizacji zawartości Portalu do preferencji Użytkownika.
 - rozpoznania urządzenia Użytkownika Portalu oraz jego lokalizację i odpowiednio wyświetlenia strony internetowej, dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb;
 - zapamiętania ustawień wybranych przez Użytkownika i personalizacji interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik,
 - zapamiętania historii odwiedzonych stron Portalu w celu rekomendacji treści,
 - rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp...
 - b. uwierzytelniania użytkownika w serwisie i zapewnienia sesji użytkownika w serwisie:
 - utrzymania sesji Użytkownika Portalu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Portalu ponownie wpisywać loginu i hasła;
 - poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Portalu, umożliwiając w szczególności weryfikację autentyczności sesji przeglądarki.
 - optymalizacji i zwiększenia wydajności usług świadczonych przez Portal.
 - c. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Portalu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - d. reklamowych,
 - e. zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności Portalu.
5. W ramach Portalu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików *cookies*:
- a. sesyjne, które pozostają na urządzeniu użytkownika, aż do opuszczenia strony internetowej lub zamknięcia przeglądarki internetowej. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urzędnika. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urzędnika Użytkownika.
 - b. stałe, które pozostają na urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach pliku albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urzędnika nie powoduje ich usunięcia z Urzędnika Użytkownika. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urzędnika Użytkownika.
6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików *cookies* w urządzeniu końcowym Użytkownika.
7. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików *cookies* do swojego Urzędnika. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze Portalu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików *cookies*.
8. Użytkownicy Portalu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików *cookies*. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików *cookies*.
9. Zmiana warunków przechowywania lub otrzymywania plików *cookies* jest możliwa poprzez konfigurację ustawień w poszczególnych przeglądarkach internetowych w następujący sposób:
- [w przeglądarce Internet Explorer](#)
 - [w przeglądarce Mozilla Firefox](#)
 - [w przeglądarce Chrome](#)
 - [w przeglądarce Opera](#)
 - [w przeglądarce Safari](#)

VIII. Zasady użytkownika

1. Informacje zawarte na stronie Portalu nie stanowią wiążącej oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego dla jakichkolwiek podmiotów i podane zostały wyłącznie w celach informacyjnych.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za dokładność, kompletność i sposób wykorzystania informacji podanych na Portalu i nie podejmuje się ich aktualizacji.
3. Niektóre informacje podane w Portalu mają charakter historyczny i mogą być nieaktualne. Wszystkie informacje o charakterze historycznym należy uznawać za aktualne w dniu ich pierwszej publikacji.
4. Użytkownik nie może dystrybuować, modyfikować, przekazywać, używać, przysyłać lub wykorzystywać treści zamieszczonych w Portalu w tym tekstów, obrazów, nagrań audio i wideo do celów publicznych lub handlowych, bez wcześniejszej pisemnej zgody Spółki. Spółka nie gwarantuje ani nie oświadcza, że wykorzystanie przez Użytkownika materiałów wyświetlanych na tej stronie internetowej nie narusza praw osób trzecich.
5. Spółka nie ponosi żadnej odpowiedzialności i nie będzie odpowiedzialna finansowo za żadne szkody lub wirusy, które mogą zainfekować sprzęt komputerowy lub inną własność w rezultacie wejścia na Portal, skorzystania z niej lub jej przeglądania albo w rezultacie pobierania jakichkolwiek materiałów, danych, tekstów, obrazów, nagrań wideo lub audio z tej strony internetowej.
6. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od niej nieprawidłowe pod względem technicznym działanie Portalu, oraz za przerwy w dostępności.
7. Spółka w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę bezpośrednią lub pośrednią, wynikającą z korzystania z Portalu.
8. Wszelkie znaki handlowe, towarowe, oznaczenia usług, nazwy handlowe i logotypy są własnością Spółki. Wykorzystanie przez Użytkownika znaków towarowych, handlowych umieszczonych na Portalu jest surowo zabronione.

IX. Informacje dodatkowe

9. Informacje zawarte na stronie internetowej Ambro-sol Polska Sp. z o.o. nie stanowią wiążącej oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego dla jakichkolwiek podmiotów i podane zostały wyłącznie w celach informacyjnych.
10. Niektóre informacje podane na stronie mają charakter historyczny i mogą być nieaktualne. Wszystkie informacje o charakterze historycznym należy uznawać za aktualne w dniu ich pierwszej publikacji.
11. Użytkownik nie może dystrybuować, modyfikować, przekazywać, używać, przysyłać lub wykorzystywać treści zamieszczonych na stronie internetowej w tym tekstów, obrazów, nagrań audio i wideo do celów publicznych lub handlowych, bez wcześniejszej pisemnej zgody Spółki. Spółka nie gwarantuje ani nie oświadcza, że wykorzystanie przez Użytkownika materiałów wyświetlanych na tej stronie internetowej nie narusza praw osób trzecich.
12. Spółka nie ponosi żadnej odpowiedzialności i nie będzie odpowiedzialna finansowo za żadne szkody lub wirusy, które mogą zainfekować sprzęt komputerowy lub inną własność w rezultacie wejścia na stronę internetową, skorzystania z niej lub jej przeglądania albo w rezultacie pobierania jakichkolwiek materiałów, danych, tekstów, obrazów, nagrań wideo lub audio z tej strony internetowej.
13. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od niej nieprawidłowe pod względem technicznym działanie strony internetowej oraz za przerwy w dostępności.
14. Wszelkie znaki handlowe, towarowe, oznaczenia usług, nazwy handlowe i logotypy są własnością Ambro-sol. Wykorzystanie przez Użytkownika znaków towarowych, handlowych umieszczonych na stronie internetowej jest surowo zabronione.
15. Ambro-sol ma wdrożone odpowiednie środki techniczne, fizyczne, prawne oraz organizacyjne, które są zgodne z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony prywatności oraz danych osobowych.
16. Żaden system transmisji danych przez Internet, ani żaden system przechowywania danych nie jest w 100% bezpieczny. W razie uznania przez Użytkownika, iż interakcja nie jest już bezpieczna, należy niezwłocznie poinformować Spółkę o tym fakcie.
17. Polityka Prywatności poddawana jest okresowym aktualizacjom. Zmiany mogą być dokonywane dowolnym czasie w celu uwzględnienia zmian wymogów biznesowych oraz prawnych.
18. Spółka zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji treści Polityki Prywatności.
19. Korzystanie ze strony internetowej oznacza akceptację postanowień Polityki Prywatności oraz zobowiązanie do przestrzegania go. Zapoznanie się z Polityką Prywatności jest niezbędne. Reklamacje wynikające z nieznamomości niniejszego dokumentu będą rozpatrywane negatywnie.